



13032026-2.0

ПАСПОРТ И РУКОВОДСТВО ПО  
ЭКСПЛУАТАЦИИ  
**ВЕСЫ ЭЛЕКТРОННЫЕ  
КРАНОВЫЕ С ИНДИКАЦИЕЙ  
REM OCS-TY-C**



## Оглавление

<b>1. Описание и работа</b> .....	3
1.1 Назначение изделия .....	3
1.2 Технические параметры .....	4
<b>2. Использование по назначению</b> .....	4
2.1 Меры предосторожности .....	4
2.2 Характеристики весов .....	5
2.3 Функциональные кнопки .....	6
2.4 Дисплей .....	6
2.5 Описание функций .....	7
2.6 Настройки параметров .....	7
2.7 Коды ошибок .....	9
2.8 Техническое обслуживание .....	9
<b>3. Гарантийные обязательства</b> .....	10

**ВНИМАНИЕ!** Вся информация, приведенная в данном руководстве, основана на данных, доступных на момент печати. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия без предварительного уведомления, если эти изменения не ухудшают потребительских свойств и качества продукции.

## **1. Описание и работа**

### **1.1 Назначение изделия**

Электронные крановые весы серии OCS с пультом управления оснащены высокоточными датчиками и аналогово-цифровым преобразователем, а также дисплеем, четко и ярко отображающим измеряемую массу груза. Благодаря использованию интеллектуальных цифровых антивибрационных фильтров весы дают хорошую стабильность измерений. Весы снабжены функцией автоматического накопления.

Данная модель имеет конструкцию с низким энергопотреблением, что продляет срок работы от одной зарядки до 100 часов непрерывной работы. Весы оборудованы схемой защиты от переразряда, что позволяет продлить срок службы батареи.

Электронные крановые весы предназначены для измерения массы грузов на складах, в доках, на заводах и в других подобных местах.

Данное руководство содержит инструкции по использованию изделия и необходимую информацию для его правильной и безопасной эксплуатации. Сохраните данное руководство для дальнейшего использования!

**ВНИМАНИЕ!** Владелец и пользователь изделия должны прочесть данное руководство и понять все инструкции в нем до начала его эксплуатации.

**ВНИМАНИЕ!** Эксплуатация и обслуживание изделия должны производиться в соответствии с инструкциями, представленными в данном руководстве. Другие виды эксплуатации рассматриваются как несоответствующие техническим параметрам и могут причинить вред людям, изделию или имуществу. Изделие не следует эксплуатировать в пожароопасных или взрывоопасных зонах, местах с высоким риском коррозии или высокой концентрацией пыли.

### **Ответственность владельца**

В настоящем руководстве по эксплуатации под «владельцем» подразумевают любое физическое или юридическое лицо, которое либо само использует изделие, либо его используют от его имени. В отдельных случаях (например, при лизинге или аренде) владельцем считается лицо, которое в соответствии с действующим договором между владельцем и пользователем изделия выполняет обязанности по эксплуатации.

Владелец должен гарантировать, что изделие используется только в целях, для которых оно предназначено, и что опасность для жизни и здоровья пользователя и третьих сторон исключена. Кроме того, необходимо соблюдать правила техники безопасности, а также правила эксплуатации, обслуживания и ремонта. Владелец должен гарантировать, что все пользователи изделия ознакомились с данным руководством по эксплуатации и поняли его.

В случае несоблюдения руководства по эксплуатации гарантийные условия могут быть аннулированы. То же самое относится к случаям, когда пользователь или третьи лица не по назначению используют изделие без разрешения отдела по обслуживанию клиентов изготовителя.

### **Монтаж дополнительного оборудования**

Монтаж или установка дополнительного оборудования, которое влияет на эксплуатационные характеристики изделия, требует письменного разрешения изготовителя.

## 1.2 Технические параметры

Модель	OCS-TY-C 5T	OCS-TY-C 10T
Артикул	1050396	1050397
Погрешность взвешивания, % от массы груза	0,1-0,5	0,1-0,5
Класс точности	Класс III	Класс III
Наибольший предел взвешивания (НПВ), кг	5000	10000
Минимальная масса, кг	40	80
Диапазон функции взвешивания	100% НПВ	100% НПВ
Предельное нижнее напряжение аккумулятора, В	5,4	5,4
Температурный диапазон, °С	-10 ~ +40	-10 ~ +40
Относительная влажность	Не более 85%	Не более 85%
Стабилизация, сек	Менее 5	Менее 5
Степень защиты, IP	65	65
Габариты, мм	580*185*265	522*317*284
Габариты упаковки, мм	610*185*265	522*317*284

Принцип действия весов состоит в том, что под действием подвешенного к весам груза происходит деформация упругого элемента, что приводит к разбалансу тензорезисторного моста. Сигнал разбаланса моста поступает в аналого-цифровой преобразователь, обрабатывается микроконтроллером и затем поступает в индикатор для последующей обработки и индикации результатов измерения.

Конструкция весов состоит из грузоприемного устройства, весоизмерительного датчика, защитного корпуса, индикатора, аккумуляторной батареи и устройства для подвешивания весов. Грузоприемное устройство представляет собой крюк и служит для подвеса грузов.

В весах предусмотрена возможность управления с помощью пульта дистанционного управления.

### Комплект поставки

№п/п	Наименование	Количество, шт
1	Весы	1
2	Руководство по эксплуатации	1

## 2. Использование по назначению

### 2.1 Меры предосторожности

#### Примечание

Перед началом применения прибора, пожалуйста, внимательно прочитайте данное руководство и сохраните для возможного использования информации, содержащейся в нем, в дальнейшем.

- НЕ ПЕРЕГРУЖАЙТЕ весы. Это может привести к повреждениям тензодатчика и аннулированию гарантийных обязательств по обслуживанию оборудования.
- НЕ ДОПУСКАЙТЕ длительного воздействия груза на весы в подвешенном положении во избежание сокращения срока службы весов.
- ПРОИЗВОДИТЕ ПРОВЕРКУ состояния скобы и крюка каждый раз перед началом использования.
- НЕ ЗАБЫВАЙТЕ по мере снижения заряда аккумулятора заряжать его.
- НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ весы при воздействии неблагоприятных атмосферных явлений (дождь, гроза).
- НЕ ПРЕДПРИНИМАЙТЕ попыток самостоятельно произвести ремонт прибора. Обратитесь за помощью специалистов по обслуживанию оборудования.
- НЕ ДОПУСКАЙТЕ нахождения людей под взвешиваемым грузом.
- Крановый крюк должен располагаться по центру арки крановых весов для правильного взвешивания объекта.
- Не забывайте проверять каждую деталь вплоть до последнего болта. Все резьбовые соединения должны быть надежно затянуты.

- Хранить в сухом проветриваемом помещении.
- Перед использованием батарея должна заряжаться в течение 8 часов.
- Использовать исключительно внутри помещения для взвешивания поднятого груза, либо под навесом.
  - Не подтягивайте груз при помощи весов. Подъем груза должен быть только вертикальным.
  - Убедитесь, что контакты зарядного устройства при использовании в рабочем состоянии.
  - Для обеспечения точности измерений электронных весов рекомендуется предварительный нагрев 10-15 минут перед использованием.
    - При подъеме объектов необходимо соблюдать равновесие объекта и его равномерный подъем.
    - При подъеме объектов необходимо соблюдать одинаковое вертикальное положение объекта.
      - Запрещено наклонять объект во время подъема.
      - Запрещено поднимать объекты тяжелее обозначенного максимума.
      - Если электронные крановые весы не используются, их необходимо выключить.
      - Не подвергайте электронные крановые весы напряжению на протяжении долгого времени, поскольку срок службы сенсора значительно сократится.
        - Для стальных труб кранов и других объектов время взвешивания на электронных крановых весах увеличивается.
        - При низком заряде требуется немедленная зарядка.
        - Проверяйте точность взвешивания электронных крановых весов раз в шесть месяцев.
        - Сообщение «OVER» означает перегруз.

#### **ЗАПРЕЩЕНО:**

- Запрещается превышение предельно допустимой нагрузки, равной MAX (максимальной).
- Запрещается эксплуатация крановых весов лицами, не ознакомленными с положениями настоящего руководства по эксплуатации.
  - Перед взвешиванием груза необходимо поднять его на высоту 200 – 300 мм для проверки исправности креплений.
    - Не оставляйте поднятый груз без присмотра.
    - Запрещается использовать весы для взвешивания людей.
    - Запрещается находиться под взвешиваемым грузом во время работы.
    - Запрещается проводить ремонт механизма при поднятом грузе.
    - Запрещается использовать устройство не по назначению.
    - Не допускайте резких ударов по весам.
    - При эксплуатации избегайте резких перепадов температуры.
    - Не работайте с разряженным аккумулятором. Если весы не используются длительное время, пожалуйста, заряжайте аккумулятор раз в месяц.
      - Протирайте дисплей и корпус весов сухой, мягкой тканью, запрещается при протирке пользоваться растворителями.
        - Храните весы в сухом месте, избегайте прямого попадания воды на весы.
        - Избегайте попадания солнечных лучей на дисплей и вибраций.
        - Весы следует эксплуатировать вдали от высоковольтных кабелей, двигателей, радиопередатчиков и других источников электромагнитных помех.

#### **2.2 Характеристики весов**

1) Данные о весе могут быть загружены при подключении к компьютеру через USB-кабель или в реальном времени могут быть отображены с помощью программного обеспечения ПК.

2) На экране дисплея может отображаться мощность измерителя, мощность корпуса весов, уровень сигнала в реальном времени, канал, серийный номер, накопленный вес и т.д.

3) Имеется отдельный последовательный порт, к которому можно подключить проводной и беспроводной большой экран, портативный прибор и модуль Bluetooth или проводное соединение с компьютером.

4) Имеется функция автоматического или ручного сохранения и печати (требования к хранению могут быть установлены), с функциями TIME/ DATE, HOLD/ PEAK и т.д.

5) Автоподатчик имеет уникальный контроль энергосбережения, который может работать не менее 100 часов после зарядки (аккумулятор 4000 мАч/4.2В).

6) Последовательный порт имеет несколько протоколов связи, непрерывный (3 раза в секунду) или командный выход на выбор, удобен для подключения к КПК Bluetooth и компьютеру.

### **2.3 Функциональные кнопки**

Каждая кнопка имеет две функции: они могут быть активированы либо с помощью короткого одинарного нажатия, либо при помощи длительного нажатия.

1) ON: в выключенном состоянии нажмите и удерживайте до тех пор, пока зуммер не перестанет звучать, чтобы включить питание.

2) ESC /OFF: в состоянии настройки и поиска короткое нажатие отменяет и возвращает на предыдущий пункт меню, а длинное - выключает.

3) DEL/All DEL: длительное нажатие - это ALL DEL, при котором удаляются все данные о весе; короткое нажатие - удаляются только последние данные о весе. Если вам нужно удалить данные веса в середине списка, пожалуйста, сначала выберите их в одиночном запросе, а затем выберите DEL.

4) HOLD/ PEAK: длинное нажатие для функции пика, короткое нажатие для функции удержания. Длинное нажатие для входа в функцию пика, тогда загорится соответствующий индикатор, а окно дисплея будет обновляться и отображать только максимальное значение. При повторном взвешивании необходимо нажать клавишу нуля, чтобы вернуться к 0. Для отмены функции пика снова нажмите клавишу HOLD/ PEAK. Короткое нажатие позволяет войти в функцию удержания, при этом на дисплее отобразится HOLD. Для отмены функции удержания можно снова коротко нажать эту кнопку. Она показывает добавление или прокрутку меню вверх в установленном состоянии.

5) SEE/SET: длительное нажатие для установки функции, короткое нажатие для поиска (см.) функции. Вы можете поочередно искать данные веса для каждого измерения. В режиме поиска серийный номер отображает серийный номер текущего выбранного веса. Вы также можете коротко нажать клавишу DEL для удаления данных о весе одного измерения. В состоянии набора отображается вычитание или меню Прокрутка вниз.

6) TIME/BACK: длительное нажатие включает подсветку, короткое нажатие отображает время и дату.

7) ADD/ENTER/AUTO: длительное нажатие для включения или выключения функции автоматического сохранения, короткое нажатие для подтверждения функции настройки или ручного сохранения и накопления данных веса.

8) ZERO/F1: обнуление или тарирование в состоянии взвешивания. Диапазон установки нуля может быть изменен в SET. Если диапазон установки нуля превышен, происходит тарирование. Длительное нажатие - F1. Экономия питания корпуса весов при подключении к весам прямого обзора. Сдвиг вправо в установленном состоянии.

### **2.4 Дисплей**

Батарея №1 - питание измерителя, а батарея №2 - питание АПО корпуса шкалы (питание не отображается при отсутствии сигнала).

ZERO - метка нуля;

STB - метка стабилизации веса;

TARE - метка тарирования;

HOLD - метка блокировки дисплея;

CH - канал приема измерителя;

N - накопленное время, сохраненное счетчиком;

$\Sigma$  - накопленный вес.

Time - при отображении времени и даты на дисплее счетчика загорается знак.

Auto - указывает, что в счетчике включена функция автоматического накопления веса.

Accumulation - указывает, что счетчик накопил текущий вес и ему необходимо вернуться к нулю перед выключением знака накопления.

Peak - указывает, что счетчик находится в режиме отображения максимального веса.

(В процессе установки значения коротко нажмите кнопку zero/F1 для сдвига вправо, коротко нажмите кнопку HOLD/PEAK для сложения, коротко нажмите кнопку see/set для вычитания).

## 2.5 Описание функций

### 1. Удаление всех данных

Долгое нажатие клавиши DEL/ALL, отобразится на дисплее CLr, нажмите Auto/Save/Confirm для завершения.

### 2. Удаление последних сохраненных данных о весе

Коротко нажмите клавишу DEL/ALL DEL, отобразится dEC, для завершения нажмите клавишу ADD/ENTER/AUTO.

### 3. Удаление ранее сохраненного веса одного измерения

Кратковременно нажмите клавишу SEE/SET, чтобы перейти к отображению данных о единичном контрольном весе, найдите вес, который нужно удалить, и нажмите клавишу DEL/ALL для удаления.

### 4. Функция удержания

Коротко нажмите клавишу HOLD/PEAK для входа в функцию удержания, на дисплее появится HOLD, значение останется неизменным; коротко нажмите клавишу еще раз для отмены.

### 5. Функция пика

Длительное нажатие кнопки HOLD/PEAK для входа в функцию пика, загорится соответствующий индикатор, окно дисплея будет обновляться и отображать только максимальное значение. При повторном взвешивании необходимо нажать клавишу нуля, чтобы вернуться к 0, и снова нажать клавишу HOLD/PEAK для отмены функции пика.

### 6. Поиск данных о весе

Коротко нажмите клавишу SEE/SET для отображения единичного тестового веса и отображения соответствующего номера измерения, нажмите HOLD/PEAK или SEE/SET для перелистывания страницы вверх и вниз.

### 7. Просмотр времени, изменение времени

Коротко нажмите кнопку TIME/BACK для отображения времени, затем нажмите еще раз для отображения даты. Когда отображается дата или время, длительно нажмите ее для изменения даты и времени, коротко нажмите ее для возврата к отображению веса или вы можете непосредственно нажать клавишу ESC/OFF для возврата.

### 8. Накопленный вручную вес

Одно короткое нажатие кнопки ADD/ENTER/ AUTO накапливает и сохраняет данные о текущем весе, кроме того, загорается метка добавления.

### 9. Включение автоматического хранения (сложение и накопление одновременно)

Длительно нажмите кнопку ADD/ENTER/ AUTO, загорится индикатор авто, указывая на то, что функция авто включена.

## 2.6 Настройки параметров

Длительно нажмите кнопку SEE/SET, на дисплее появится 000000, введите правильный пароль, затем коротко нажмите кнопки вверх и вниз, чтобы поочередно отобразить шесть меню SET-1, SET-2, SET-3, CAL, PA, rFSP.

(В процессе установки значения, коротко нажмите кнопку zero/F1 для сдвига вправо, коротко нажмите кнопку HOLD/PEAK для сложения, коротко нажмите кнопку SEE/SET для вычитания, коротко нажмите ADD/ENTER/AUTO для подтверждения, коротко нажмите ESC /OFF для возврата).

**SET-1**

Отображение	Функция	Диапазон значений	Примечание
d=x	Интервал шкалы.	1,2,5,10,20,50	
dc=x	Десятичная точка	0,1,2	
Fxxxx	Полный диапазон		Перегрузка автоматически +9d, перезагрузка для вступления в силу.
E=x.x	Отслеживание нуля	0,0.5,1.0,1.5,2.0,3.0,4.0,5.0	
r-o=x.x	X.— это диапазон возврата к нулю при включении питания.	0 не может быть установлен на ноль 0-1-1%, 2-2%, 3-5%, 4-10%, 5-20%, 6-50%, 7-100%.	
FLt=x	X – единица измерения	1 это Lb, 0 это kg	
Bg=x	Цифровая фильтрация	0 - отключить фильтрацию 1 - общий фильтр 2 - фильтр против дрожания 3 - фильтр с блокировкой	

**SET-2**

Отображение	Функция	Параметры	Примечание
Bp=x	Выключатель зуммера	0 отключен 1 включен	
PLxxxx	Минимальное значение веса хранилища	2-5000	Возврат к нулю оценивается как половина этого значения
PS=x	Кумулятивное разрешение на хранение	0 - неограниченно 1 - необходимость возврата к нулю 2 - необходимость стабилизации и возвращения к нулю	
dF=xx	Стабильный диапазон	00-99	df*d (Интервал шкалы) рассчитать.
stA=xx	Стабильное время вынесения решения	00-99	3 раза в секунду.
xxxxxx	Смена пароля	0-999999	

**SET-3**

Отображение	Функции	Параметры	Примечание
CH-XX	Канал приема	00-99	
AN-XX	Изменение канала автоподатчика	00-99	
CrF-x	Беспроводной переключатель большого экрана	0 отключен 1 включен	Отображение FH-xx после включения питания (пожалуйста, установите значение в диапазоне 65-99)
brxxxx	Скорость передачи данных последовательного порта	1200-9600	
Cod=x,x	Последовательный протокол	X.0 последовательный порт - командный. 1 - непрерывный. X 0 - протокол ХТ 1 - Yaohua 8 байт 2 - Yaohua A12+E	0 протокол может быть подключен к портативным измерительным приборам, большим экранам, компьютерам. Команда: шестнадцатеричная система счисления Установить на ноль FA 55 55 Послать через последовательный порт FA 58 58 Выключение FA 33 33

Отображение	Функции	Параметры	Примечание
rEC=x	Протокол беспроводного приема	0 - подключение беспроводного автоподатчика 1 - подключение старой платы прямого просмотра 2 - подключение нового протокола платы прямого просмотра	Новый протокол платы прямого обзора имеет функции дистанционного управления, не требующего установки полной шкалы, и дистанционного изменения коэффициента усиления и др. функции.

**Калибровка CAL:** при отображении CAL нажмите ввод, отобразится нулевой измеряемый вес, подтвердите отсутствие груза на весах, правильный диапазон измеряемого веса составляет около 30 000.

Нажмите ввод для отображения предела измерений. Если калибровочный вес не равен пределу измерений, введите значение веса и подтвердите его, а затем отобразите измеряемый вес. После того как измеряемый вес станет стабильным, нажмите ввод для завершения калибровки.

**Скорость калибровки РА:** вы можете изменить счетчик для ввода скорости, оригинальная скорость калибровки счетчика не нуждается в калибровке.

**rFSP поиск каналов:** поиск каналов от 00-99. Когда сигнал будет найден, он остановится и раздастся звуковой сигнал. В это время нажмите клавишу ввода для продолжения поиска или нажмите клавишу ESC для выхода. После нахождения нужного канала необходимо войти на страницу SET-3, чтобы изменить канал приема CH-xx.

## 2.7 Коды ошибок

OVER - Ошибка перегрузки.

ERR01- Память заполнена.

ERR02 - Ошибка пароля.

ERR03 - Ошибка калибровки.

ERR04 - Ошибка связи.

END - Запрос завершен.

----- Пожалуйста, подождите

===== в состоянии дистанционного управления вы можете дистанционно управлять платой прямого обзора для изменения параметров или калибровки.

## Инженерный режим

Запросите версию ADF и введите пароль 310000, на экране появится AdXXXX, первый X представляет тип батареи AD, (0 - 4V свинцово-кислотный 1 - 4.2V литиевый аккумулятор 2 - 3.6V литиевый 3 - 6V аккумулятор), а вторая, третья и четвертая цифры представляют версию ADF.

Измените тип батареи АПО, введите пароль 320000, на дисплее появится doc X, введите номер типа батареи и нажмите ОК; если ERR04 не отображается, это означает, что модификация прошла успешно.

### Примечание:

1. Модификацию можно выполнить только в том случае, если АПД включен и может общаться со счетчиком. Если АПД не может работать из-за неправильных настроек, модификация может быть выполнена только после того, как для работы АПД потребуется батарея с высоким напряжением.

2. Тип батареи АПД можно изменить только при подключенном режиме АПД.

## 2.8 Техническое обслуживание

Грузоприемную часть весов следует периодически подвергать осмотру, очищать от грязи, контролировать износ деталей скобы и крюка, смазывать подвижные части консистентной смазкой (солидол, литол и т.п.).

Периодически (раз в 5-6 месяцев) заменяйте элементы питания в ПДУ.

### Распространенные неисправности и способы их устранения

Наблюдаемая проблема	Возможная причина возникновения	Вариант решения проблемы
После нажатия кнопки Вкл/Выкл дисплей остается пустым.	Разряжен аккумулятор	Произвести замену или зарядку аккумулятора
	Аккумулятор неисправен	
	Не сработала клавиша Вкл/Выкл	Произвести повторное длительное нажатие клавиши
Не выполняются функции при нажатии кнопки ТАРА или ФУНК	Неисправны контакты кнопок	Очистить контакты кнопок ТАРА или ФУНК
Полученные значения нестабильны	Неустойчивость веса	Установить груз и весы в устойчивом положении
	Результат воздействия влаги на весы	Удалить влагу
	Запыление ПХБ панели	Очистить панель
Значение веса отлично от нуля при отсутствии какой бы то ни было нагрузки	Колебания питания прибора	Увеличить время вхождения в режим
	Излишне интенсивная или продолжительная нагрузка на тензодатчик	На некоторое время освободить весы от нагрузки
Большая погрешность в полученных значениях	Не происходит обнуление значения перед началом взвешивания	Снять груз, выключить и повторно включить прибор
	Требуется повторная калибровка весов	Провести повторную калибровку
	Некорректно выбрана единица измерения	Установить на приемлемую единицу измерения

### 3. Гарантийные обязательства

Всю необходимую документацию на продукцию можно получить, обратившись в филиал или к представителю/дилеру в вашем регионе/стране.

Гарантийный срок устанавливается 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю.

Полезный срок эксплуатации – 5 (пять) лет при условии соблюдения всех правил эксплуатации и технического обслуживания.

Консервация оборудования не предусмотрена заводом изготовителем.

#### Общие условия гарантии

Гарантийное обслуживание осуществляется, если причиной неисправности оборудования стало использование заводом изготовителем некачественных материалов, нарушение технологии производства, допущение брака оборудования и его отдельных узлов, агрегатов и составных частей. Устранение неисправности может быть осуществлено проведением ремонта или замены неисправной детали/узла агрегата, а также оборудования в целом (только для случаев, когда ремонт и восстановление оборудования невозможно осуществить).

При этом право выбора выполнять ремонт либо замену, а также каким способом выполнять ремонт, принадлежит работникам сервисного центра.

Замененные детали переходят в собственность сервисного центра. Гарантийный срок на детали и комплектующие агрегата, замененные либо отремонтированные в рамках гарантийного обслуживания, истекает одновременно с истечением гарантийного срока на оборудование.

В целях определения причин отказа и/или характера повреждений изделия производится диагностика оборудования сроком 10 рабочих дней с момента поступления оборудования в сервисный центр. По результатам диагностики принимается решение о ремонте изделия, либо отказе в обслуживании. При этом изделие принимается на диагностику только в полной комплектации, при наличии паспорта с отметкой о дате продажи и штампом организации-продавца.

#### **Гарантийные обязательства не распространяются на:**

1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данной техникой;
2. Быстроизнашивающиеся запасные части;
3. Обычный (нормальный) износ оборудования в процессе эксплуатации;
4. Поломки, которые возникли после использования оборудования совместно с другим не подходящим для этого оборудованием;
5. Поломки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами, несчастными случаями, стихийными бедствиями, преднамеренными или неосторожными действиями собственника оборудования или привлеченными им лицами или третьих лиц, в том числе при осуществлении транспортировки. А также любым внешним воздействием (физическим, химическим, электрическим), небрежностью в обращении, самостоятельным ремонтом (модификацией), пренебрежением в обслуживании и хранении, несоблюдением регламента технического обслуживания;
6. Поломки, вызванные неправильным пониманием инструкции по эксплуатации, сознательным или случайным, равно как и ее несоблюдением.

#### **Гарантийные обязательства полностью аннулируются в случаях:**

1. Истечения срока гарантии;
2. Наличия повреждений, вызванных попаданием внутрь агрегата посторонних предметов, веществ, жидкостей, частиц и пыли;
3. Наличия разрушения деталей со следами химической коррозии, а также механических повреждений;
4. Несоблюдения правил эксплуатации оборудования либо его использования не по назначению;
5. Установки и эксплуатации заведомо неисправного оборудования или в условиях, противоречащих правилам его эксплуатации;
6. Использования неподходящих и неодобренных заводом изготовителем запасных частей, агрегатов и элементов;
7. Наличия прямых и косвенных следов сборки-разборки оборудования и его составных частей;
8. Образования дефекта в результате замены запасных частей или при обслуживании оборудования специалистами не авторизованного сервисного центра;
9. Использования рабочих жидкостей (масла, смазки, топлива, и иных ГСМ), марка которых не соответствует указанной в паспорте (инструкции по эксплуатации), либо при их загрязнении и неудовлетворительном качестве.

#### **Порядок подачи рекламаций:**

Гарантийные рекламации принимаются в течение гарантийного срока. Для этого запросите у организации, в которой вы приобрели оборудование, бланк для рекламации и инструкцию по подаче рекламации.

Оборудование, отосланное дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке оборудования дилеру или в сервисный центр несет владелец оборудования.

Другие претензии, кроме права на бесплатное устранение недостатков оборудования, под действие гарантии не подпадают.

**ВНИМАНИЕ:** Гарантия не распространяется на технику, не имеющую в паспорте или сервисном листе отметок о дате и месте продажи, предпродажной подготовке, а также о прохождении всех плановых ТО, предписанных по регламенту.

Гарантийное обслуживание осуществляется организацией, выполняющей периодическое техническое обслуживание механизма. Доставка гарантийной техники до сервисного центра и обратно осуществляется силами владельца и за его счет.

Оборудование, не имеющее маркировки, с нечитаемыми и поврежденными информационными табличками (шильдиками) сервисным центром не принимается.

Торговая организация несет ответственность по условиям настоящих гарантийных обязательств только в пределах суммы, уплаченной покупателем за данное изделие.

При обращении в Службу сервиса владелец обязан предоставить Гарантийный талон, Сервисный паспорт, товарно-финансовые документы и акт рекламации. Серийный номер и модель передаваемой в ремонт техники должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

#### Перечень комплектующих с ограниченным сроком гарантийного обслуживания

Комплектующие	Срок гарантии
Аккумулятор и зарядное устройство	6 месяцев
Элементы управления	1 год



Информация данного раздела действительна на момент печати настоящего руководства. Актуальная информация о действующих правилах гарантийного обслуживания опубликована на официальном сайте группы компаний TOR INDUSTRIES [www.tor-industries.com](http://www.tor-industries.com) (раздел «сервис»)

**СЕРВИСНЫЙ ПАСПОРТ  
ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ**

**МОДЕЛЬ:**

**СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:**

**ДАТА ПРОДАЖИ:**

**ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК:**

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРОДАВЦЕ:**

**КОМПАНИЯ:**

**АДРЕС:**

**КОНТАКТЫ:**  Тел:

**ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ТО И РЕМОНТА**

<b>Регламент ТО</b>						
<b>Регламент ТО</b>						
<b>Регламент ТО</b>						
<b>Регламент ТО</b>						
<b>Гарантийный ремонт</b>						
<b>Плановый ремонт</b>						
Дата прохождения ТО						
Исполнитель						

Покупатель ознакомился с правилами безопасности и эксплуатации данного изделия, с условиями гарантийного обслуживания. Покупатель получил Руководство (паспорт) на русском языке. Техника (оборудование) получена в исправном состоянии, без видимых повреждений в полной комплектности, претензий по качеству не имею.

Покупатель \_\_\_\_\_

М.П.

